

PARTNERING ERFARINGER

Mette Slott
Teknisk Leder
Kuben OPP as

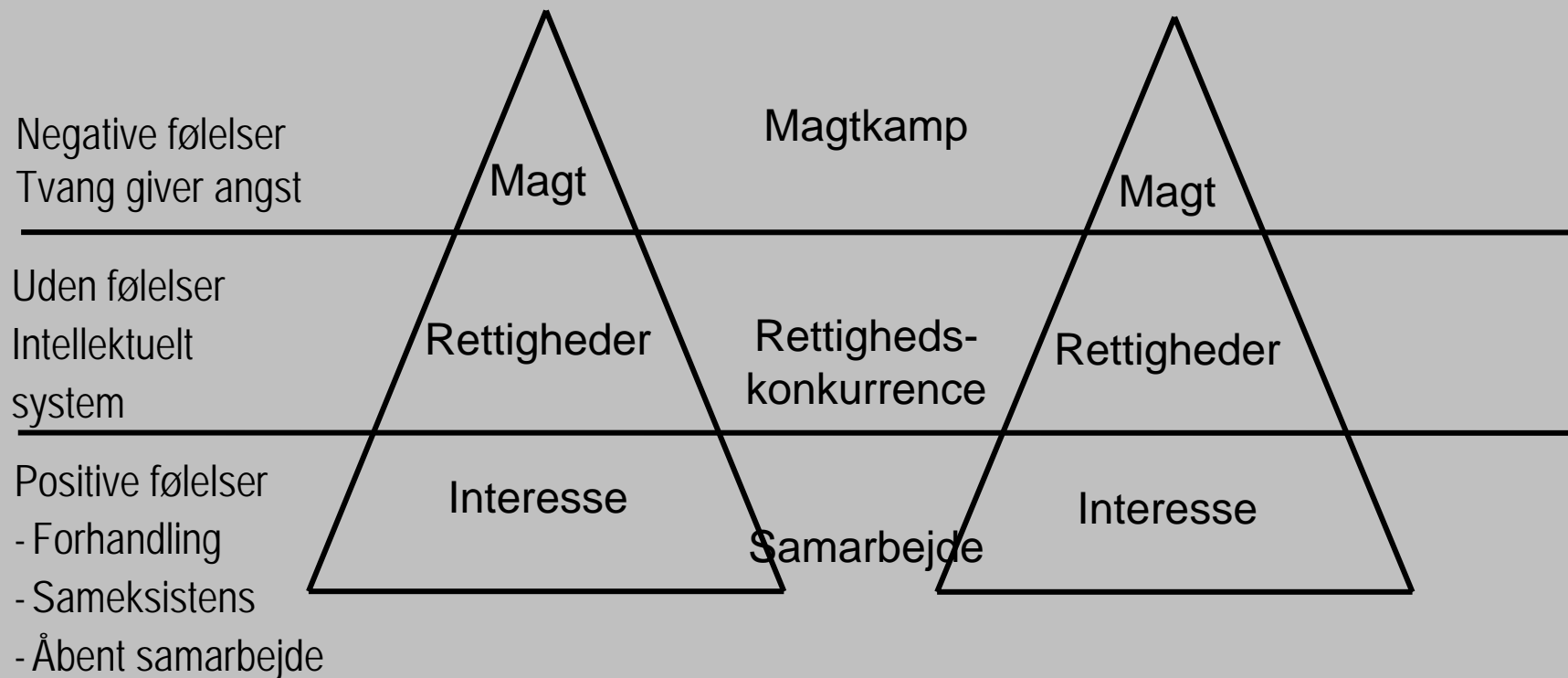


Partnering handler om at tage stilling til:

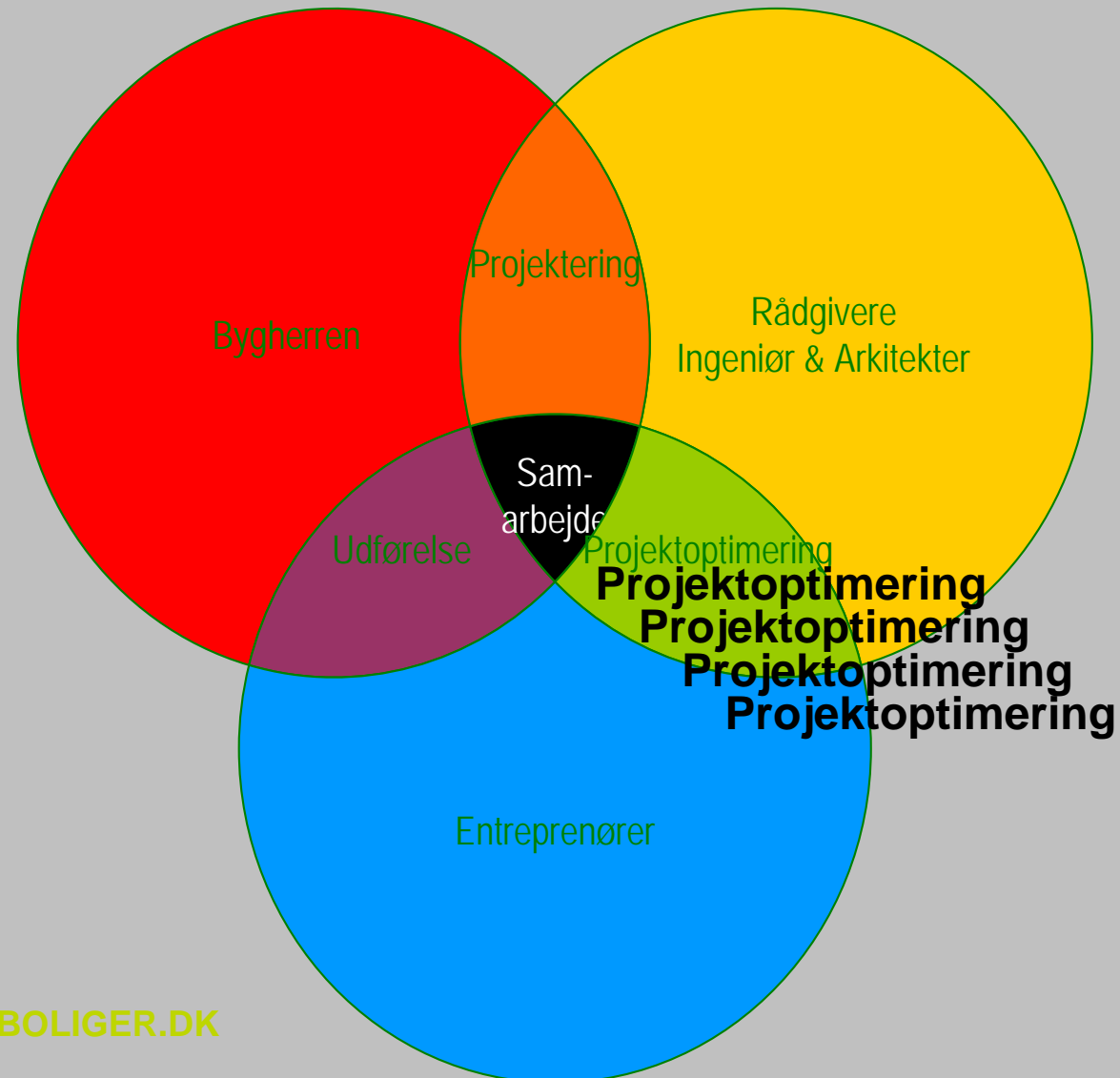
- Valg af samarbejdspartner, herunder udbudsstrategi
- Aftalegrundlaget
- Prisgrundlaget
- Organisering af partnering



Partnering handler om "interesser":



.... og ikke mindst om en ny samarbejdsform



Fokus på succeskriterier for både processen og produktet – eksempel DR BYEN

- At der opretholdes en høj grad af teamspirit baseret på åbenhed, ærlighed, tillid og gensidig respekt
- At sikre, at teamånden er forankret i egen organisation
- At processen gennemføres i et positivt og konstruktivt samarbejde
- At eventuelle uenigheder løses i positiv dialog i stedet for modspil og tvister
- At det nye mediehus bliver et markant, attraktivt islæt i Ørestaden og at det vil give høj trivsel for ansatte og besøgende
- At DRs overordnede krav til funktionalitet, økonomi, tid og kvalitet, herunder arkitektur overholdes
- At byggeriet gennemføres som et miljørigtigt byggeri ud fra et sæt vedtagne miljømål
- At parterne opnår tilfredsstillende økonomiske resultater
- At byggeriet afleveres mangelfrit indenfor tidsrammen

Tiltag – til fremmelse af samarbejdet

- Teambaseret aktiviteter (seminar og lign.)
- Udarbejdelse af fælles målsætninger/samarbejdsværdier for alle parter
- Tidligt udbud
- Bonus
- Konfliktløsningsmodel
- Mødestruktur og Workshops
- Fælles faciliteter
- **Fælles kommunikationsformer (nyhedsbrev, tilfredshedsundersøgelser, byggepladsavis, mødestruktur)**
- Fælles værktøjer (projektliste, forhindringsliste, PPU målinger)



Hjælp andre og hjælp dig selv!

- Hvad gjorde vi for at skabe et godt samarbejds miljø
 - En grad af disciplin, dvs. brug rammerne i form af mødestruktur, projektlister mm.
 - Åben dialog
 - Giv konstruktiv feedback
 - Løbende udvikling – fokuser' på det der fungerer.
 - Forståelse for andre "model af verden



Fokus på kommunikationsveje



Og fokus på kulturer: Hvordan spiller vi sammen ...?



Facilitering af processen

Facilitering bør sikrer:

- at resultatet af processen ikke fortaber sig i det uvisse
- at tiden anvendes effektivt på de væsentligste emner
- at team'ets viden bringes i spil
- at resultatet får ejerskab hos alle parter og derfor bliver til virkelighed

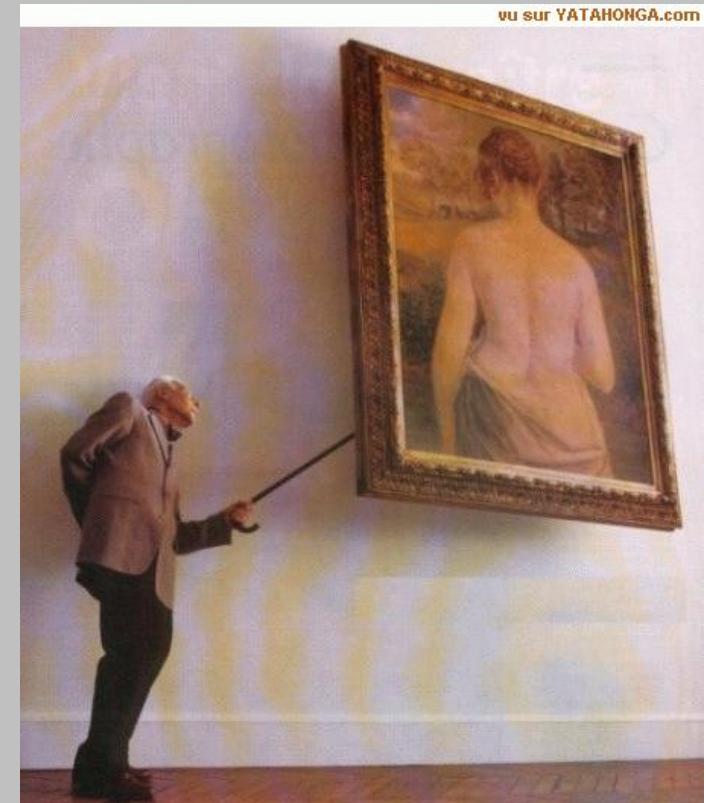


BEMÆRK !

- En meget stor del af de møder vi deltager i, giver *ikke* mulighed for grundig forberedelse, alligevel:
 - bruger vi megen tid på dem
 - er der ofte væsentlig viden til stede, der med fordel kan inddrages
 - træffes der ofte vigtige beslutninger på disse møder

Erfaringer: Partnering handler om at tage stilling til:

- Valg af samarbejdspartner, herunder udbudsstrategi – Udbud med "økonomisk mest fordelagtig" modellen med tildelingskriterier vedrørende optimering, metoder mv.
- Aftalegrundlaget – Partneringaftale som tillæg til traditionelle kontrakter fungerede fint – åbenhed om uafklarede forhold
- Prisgrundlaget – aht rammebudget skal partnering så vidt muligt køres i fastpris.
- Organisering af partnering – Dette bør foreberedes grundigt da en god organisering, møder, kommunikation mv. kan være udslagsgivende for resultatet.



Erfaringer: Tiltag – til fremmelse af samarbejdet

- (+) Teambaseret aktiviteter (seminar og lign.)
- (+/-) Udarbejdelse af fælles målsætninger/samarbejdsværdier for alle parter – **bør ændres til behovsanalyse**
- (+) Tidligt udbud
- (+/-) Bonus – **kun i hvis alle parter opnår en gevinst**
- (+) Konfliktløsningsmodel
- (+) Mødestruktur og Workshops
- (+) Fælles projektkontor
- **(+) Fælles kommunikationsformer (nyhedsbrev, tilfredshedsundersøgelser, mødestruktur)**
- (+) Fælles værktøjer (projektliste, forhindringsliste målinger)



Erfaring: Partnering – et paradigmaskift

En ledelsesbeslutning

- En beslutning der berører alt i virksomheden inkl. aflønningsprincipper
- Tillidskontoen skal skabes

og en investering med dyrekøbte erfaringer:

- Kræver at vi arbejder i teams
- Uddelegerer ansvar og beføjelser til selvkørende teams
- Systematisk nedbryder fordomme, myter og måske også faggrænserne.
- Alle skal fokusere på løbende forbedringer, det stopper aldrig (en tankegang der skal tillæres)

